



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL
2020 ALCALDIA LOCAL DE
BOSA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a Abril de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- - Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

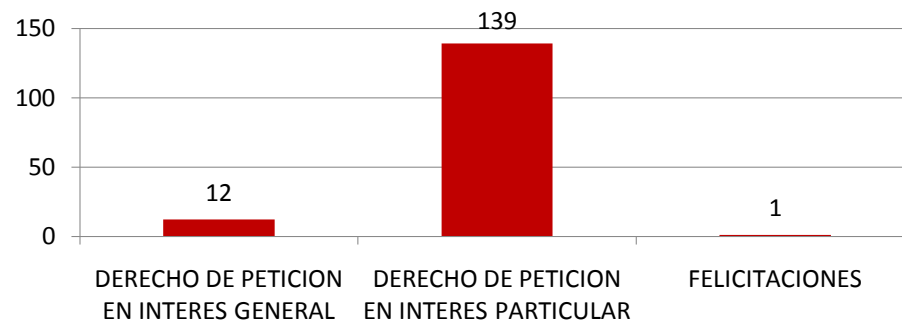
Alcaldía Local Bosa

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **Abril de 2020**.

152

Peticiones tramitadas



152

Tipología (Peticiones tramitadas)

475

Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



205

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

2

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4,1

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

82%

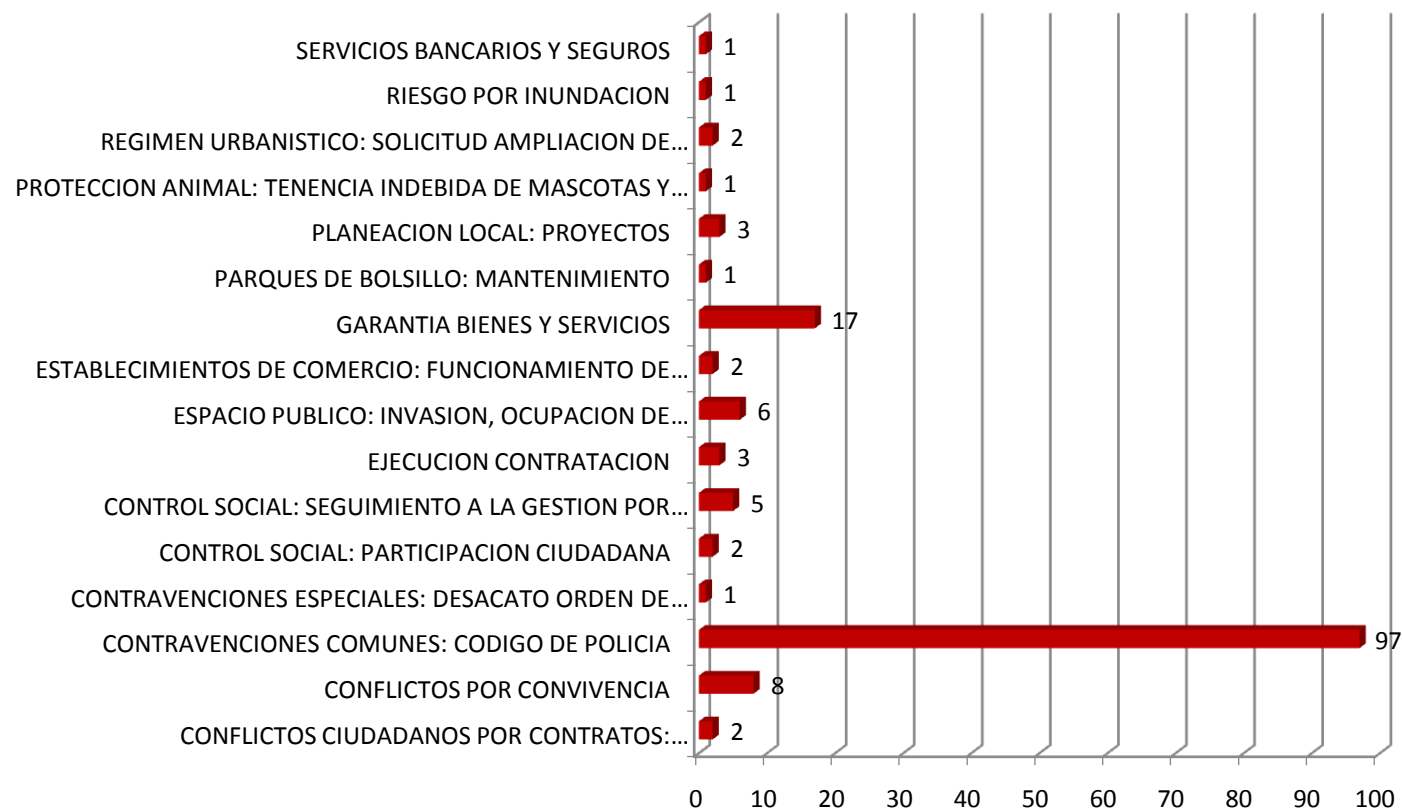
4.1

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Abril de 2020**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de Abril de 2020 al 30 de Abril de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Santiago Rafael Poveda Quintero

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro

