



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
DICIEMBRE 2020 ALCALDIA
LOCAL DE BOSA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a DICIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 2

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 1 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Bosa

5

Peticiones tramitadas

0

Orientaciones
Ciudadanas

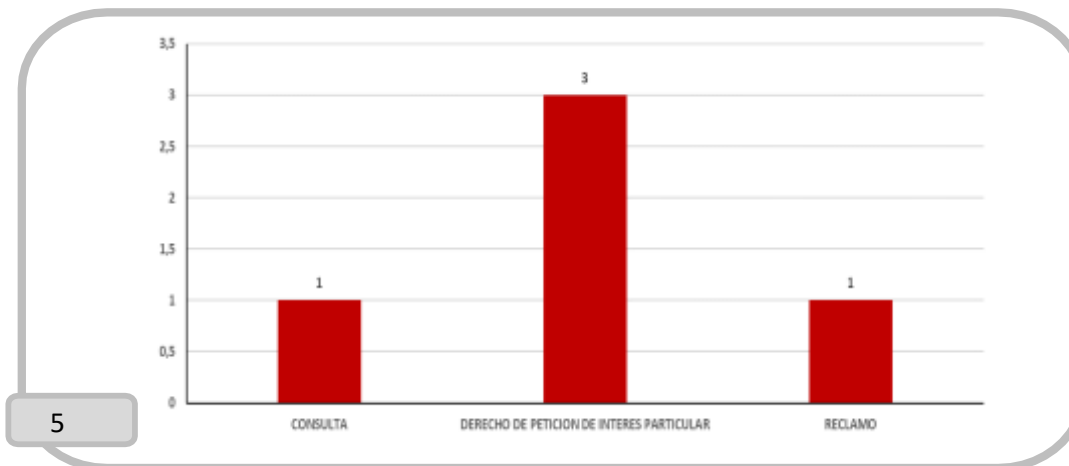
0

Documentos
Extraviados



SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente
al mes de **DICIEMBRE de 2020.**



5

Tipología (Peticiones tramitadas)



766

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

12

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

3.6

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

2%

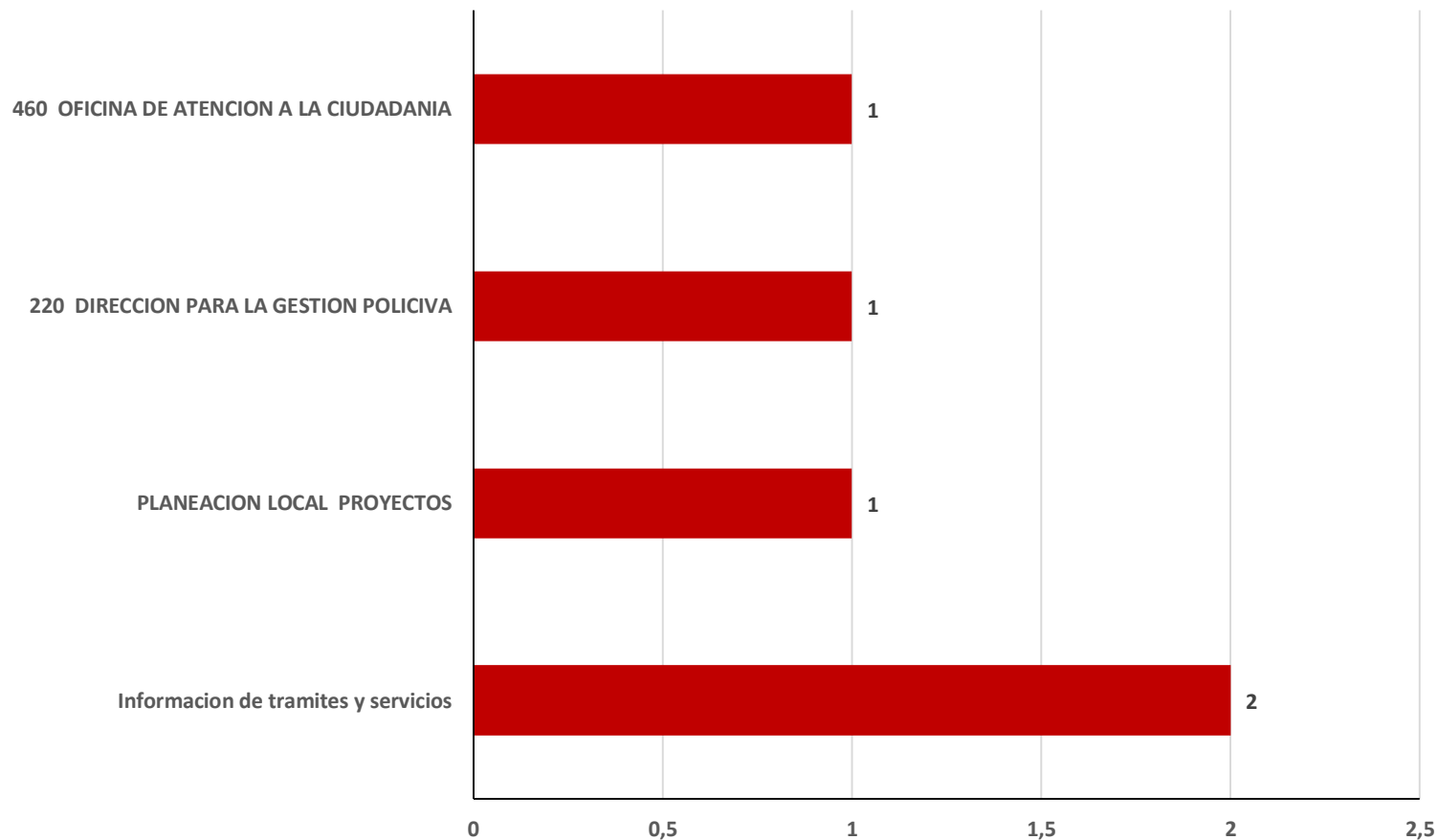
3.6

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2020.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de DICIEMBRE de 2020 al 30 de DICIEMBRE de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yulian Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

