



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

**INFORME MENSUAL
SEPTIEMBRE 2020 ALCALDIA
LOCAL DE BOSA**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a SEPTIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 7

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 13 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Bosa

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente
al mes de **SEPTIEMBRE de 2020.**

20

Peticiones tramitadas



20

Tipología (Peticiones tramitadas)

298

Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



213

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

8

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4,6

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

16%

4,6

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2020**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de SEPTIEMBRE de 2020 al 30 de SEPTIEMBRE de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yulian Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

