

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL FEBRERO 2016
ALCALDIA LOCAL DE BOSA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **FEBRERO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

5

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

1

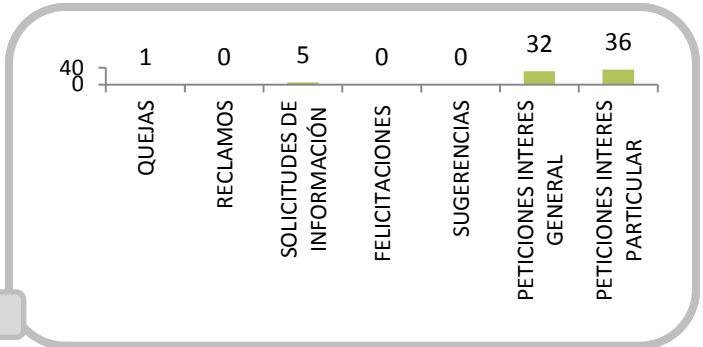
* La presente información fue realizada con corte al 5 de marzo de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **FEBRERO de 2016.**

74

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

596

Atenciones



0

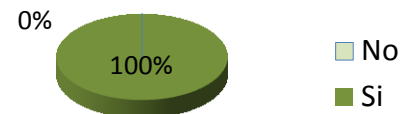
Documentos Extraviados

721

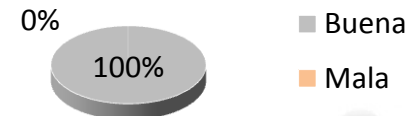
Certificados de Residencia



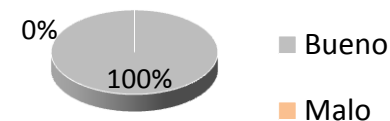
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



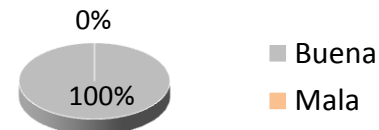
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

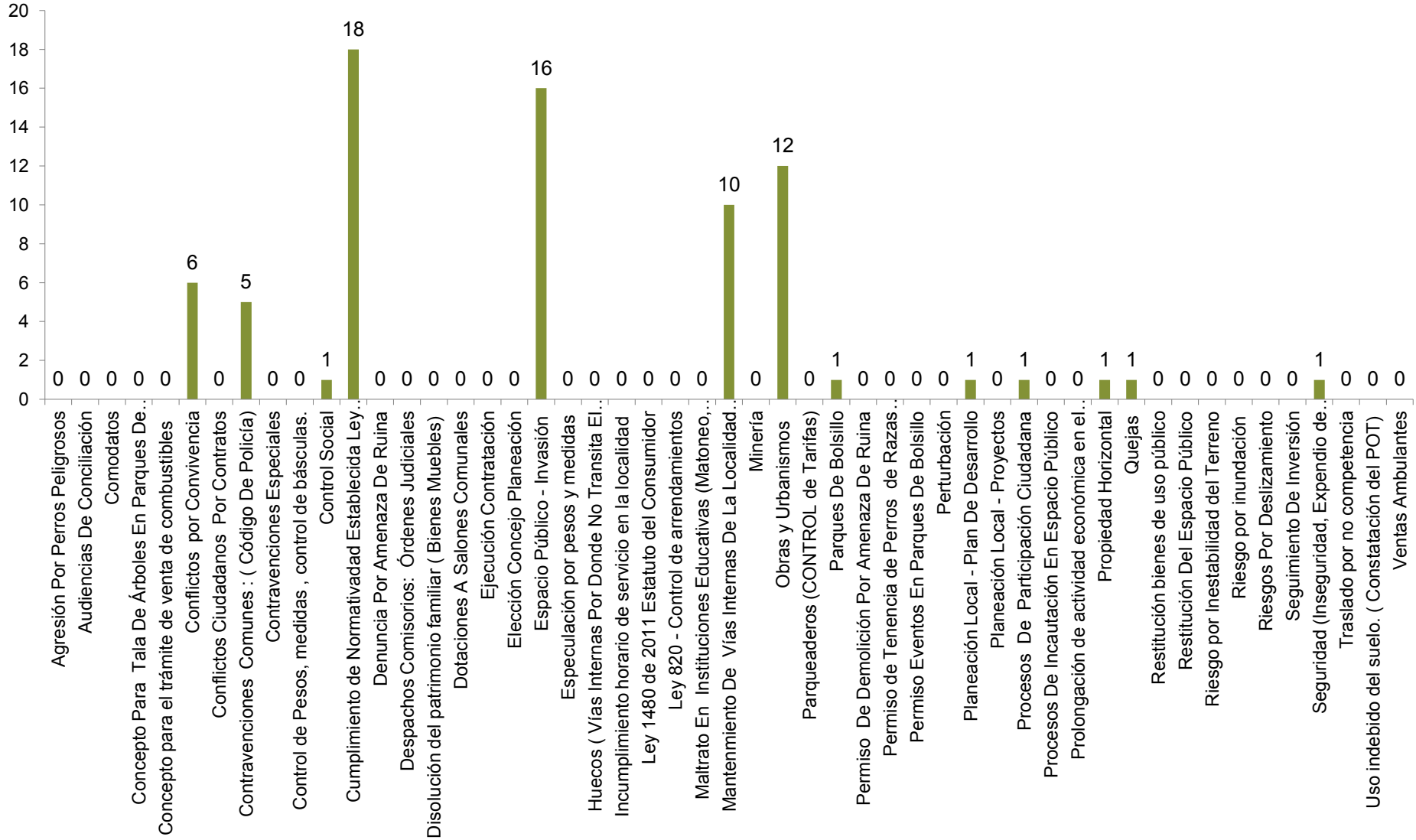


3.4. ¿La información suministrada fue?



80

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **FEBRERO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGLO LA INFORMACION
BOSA	142812016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160780007622	29/01/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	RESPUESTA TOTAL	26	
BOSA	142792016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160780007712	29/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	SAUL USECHE ORTIZ	EN TRAMITE	26	
BOSA	144502016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160780007742	29/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ELVIS ANDRES ROJAS PINTO	RESPUESTA TOTAL	26	
BOSA	145012016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160780007792	29/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	RESPUESTA TOTAL	26	
BOSA	144542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360030572	01/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	RESPUESTA TOTAL	25	
BOSA	151932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720007772	29/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	RESPUESTA TOTAL	26	
BOSA	152732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720007812	29/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	RESPUESTA TOTAL	26	
BOSA	154972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720008102	29/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JESUS ALBERTO QUINTERO MORALES	EN TRAMITE	26	
BOSA	155662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720008052	02/02/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	EN TRAMITE	24	
BOSA	158882016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360033812	02/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	RESPUESTA TOTAL	24	
BOSA	167352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720008942	02/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JOSE WILSON ROJAS LOZANO	RESPUESTA TOTAL	24	
BOSA	166152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720008712	02/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JULIE PAULIN HERNANDEZ MOSCA	RESPUESTA TOTAL	24	
BOSA	174992016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360037692	03/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	EN TRAMITE	23	
BOSA	176552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20166240033852	02/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JULIE PAULIN HERNANDEZ MOSCA	EN TRAMITE	24	
BOSA	176552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360038202	06/02/2016	072. GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE BOS	JOSE VICENTE CUINTACO ARDILA	EN TRAMITE	21	
BOSA	195322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720012402	06/02/2016	072. GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE BOS	JOSE VICENTE CUINTACO ARDILA	EN TRAMITE	21	
BOSA	142882016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160780007712	29/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	SAUL USECHE ORTIZ	EN TRAMITE	26	
BOSA	142812016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160780007712	29/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	SAUL USECHE ORTIZ	EN TRAMITE	26	
BOSA	202252016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160720012602	08/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JULIE PAULIN HERNANDEZ MOSCA	RESPUESTA TOTAL	6	SE BRINDÓ
BOSA	189192016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360040012	06/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	21	
BOSA	196572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720011372	04/02/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	RESPUESTA TOTAL	22	
BOSA	199452016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360040082	08/02/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	RESPUESTA TOTAL	20	
BOSA	197172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720010012	04/02/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	EN TRAMITE	22	
BOSA	197292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20150720009192	04/02/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	EN TRAMITE	22	
BOSA	196802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720010102	02/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	EN TRAMITE	24	
BOSA	193942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20166240039112	06/02/2016	072. GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE BOS	WILLAM NUNPAQUE USECHE	EN TRAMITE	21	
BOSA	212142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20154360431402	06/02/2016	072. GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE BOS	SANDRA VERGARA VERGARA	EN TRAMITE	21	
BOSA	185922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360041572	04/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LEONARDO ESQUIVEL	EN TRAMITE	22	
BOSA	208032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20166240036132	04/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JOSE WILSON ROJAS LOZANO	EN TRAMITE	22	
BOSA	204732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360042432	08/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	20	
BOSA	216382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720013212	09/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JOSE WILSON ROJAS LOZANO	EN TRAMITE	19	
BOSA	194002016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360044792	10/02/2016	072. GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE BOS	WILLAM NUNPAQUE USECHE	RESPUESTA TOTAL	6	SE BRINDÓ
BOSA	201192016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360044522	10/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	EN TRAMITE	18	
BOSA	199862016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360044412	10/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	EN TRAMITE	18	
BOSA	194032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360046212	11/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	DAIRO ALEXANDER MAHECHA MAHECHA	EN TRAMITE	17	
BOSA	241892016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160780014402	12/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	NATALIA CALDERON PAEZ	EN TRAMITE	16	
BOSA	217232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360048372	12/02/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	EN TRAMITE	16	
BOSA	241252016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160780014382	12/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ELVIS ANDRES ROJAS PINTO	EN TRAMITE	16	
BOSA	241042016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160780014312	12/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	EN TRAMITE	16	
BOSA	240952016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160780014302	12/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	NATALIA CALDERON PAEZ	EN TRAMITE	16	
BOSA	232912016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360049182	12/02/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	EN TRAMITE	16	
BOSA	220492016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360049802	26/01/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JOSE WILSON ROJAS LOZANO	EN TRAMITE	29	
BOSA	236092016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360049122	11/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	NESTOR GARCES HURTADO	RESPUESTA TOTAL	9	SE BRINDÓ
BOSA	246562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720014662	12/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	16	
BOSA	247632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720014762	12/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	EN TRAMITE	16	
BOSA	241052016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360051292	16/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LUX MARINELA FORERO CHIGUAZUQUE	EN TRAMITE	15	
BOSA	251542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360053032	16/02/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	EN TRAMITE	14	
BOSA	255662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720008712	02/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JULIE PAULIN HERNANDEZ MOSCA	RESPUESTA TOTAL	24	
BOSA	267962016	ESCRITO	QUEJA	20166240053852	16/02/2016	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA AMAYA	RESPUESTA TOTAL	14	
BOSA	283552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720016532	18/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	WILLIAM CALDERON BEJARANO	EN TRAMITE	12	
BOSA	260432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720015592	18/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	12	
BOSA	255692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720015022	16/02/2016	074. INSPECCION DE POLICIA DE BOSA	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	EN TRAMITE	15	
BOSA	286752016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160720016752	18/02/2016	072. GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE BOS	WILLAM NUNPAQUE USECHE	RESPUESTA TOTAL	1	SE BRINDÓ
BOSA	306162016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20166240058422	18/02/2016	072. GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE BOS	WILLAM NUNPAQUE USECHE	EN TRAMITE	12	
BOSA	297962016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360064862	23/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	9	
BOSA	287372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20166240058432	18/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	WILLIAM CALDERON BEJARANO	EN TRAMITE	12	
BOSA	287552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360062492	18/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	WILLIAM CALDERON BEJARANO	EN TRAMITE	12	
BOSA	296402016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360063852	22/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JOSE WILSON ROJAS LOZANO	EN TRAMITE	10	
BOSA	290762016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360064272	20/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ELVIS ANDRES ROJAS PINTO	EN TRAMITE	10	
BOSA	308752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720018062	22/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	10	
BOSA	287522016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360063532	22/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	10	
BOSA	258172016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360054752	22/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	EN TRAMITE	10	
BOSA	251472016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360052922	17/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JOSE WILSON ROJAS LOZANO	RESPUESTA TOTAL	13	
BOSA	227392016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360054722	12/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	16	SE NEGÓ
BOSA	276952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720014862	17/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	EN TRAMITE	13	
BOSA	277782016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360057232	17/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	JOSE WILSON ROJAS LOZANO	EN TRAMITE	13	
BOSA	278162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360057522	17/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	EN TRAMITE	13	
BOSA	321412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720018732	24/02/2016	072. GRUPO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE BOS	ANGIE TATIANA ESPEJO	EN TRAMITE	8	
BOSA	326852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720017792	24/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ELVIS ANDRES ROJAS PINTO	RESPUESTA TOTAL	8	
BOSA	324612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720018162	24/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	RESPUESTA TOTAL	8	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE ENERO DE 2016 AL 28 DE FEBRERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
BOSA	343702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360073682	26/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LEONARDO ESQUIVEL	EN TRAMITE	6	
BOSA	337852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20164360063532	02/03/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	ANGIE TATIANA ESPEJO	EN TRAMITE	3	
BOSA	431042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	20160720014922	15/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	WILLIAM NUMPAQUE USECHE	RESPUESTA TOTAL	15	
BOSA	43112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160720010272	04/02/2016	073. GRUPO DE GESTION JURIDICO DE BOSA	LAUREANO SILVA OBANDO	EN TRAMITE	22	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 5 de Marzo de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de Enero de 2016 al 28 de Febrero de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya