



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE BOSA

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2015.**

47

Peticiones tramitadas



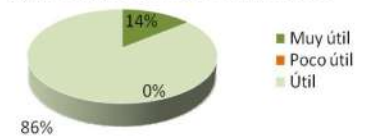
47

Tipología (Peticiones tramitadas)

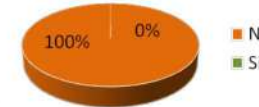
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



14

Encuesta de percepción del servicio

354

Solicitudes de Información



217

Certificados de Residencia

0



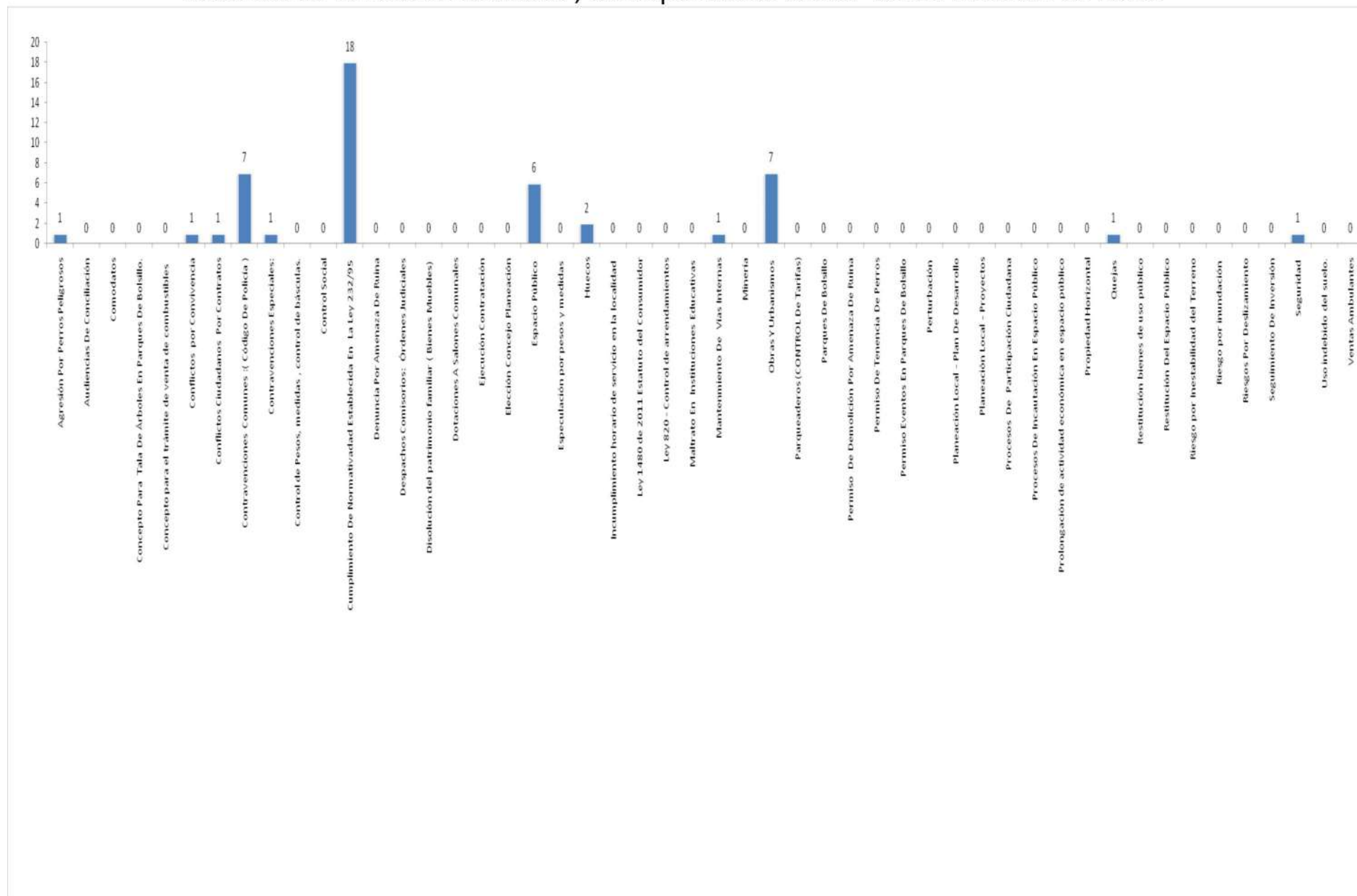
Documentos Extraviados



Inicio



Atrás

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2015.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1723302015	20154360332012	2/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1724252015	20150720101872	1/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1755662015	20154360337552	6/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1755482015	20150720103792	6/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1748872015	20156240334432	5/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1748882015	20150720103222	5/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1764002015	20150720104192	6/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1793852015	20150720106172	13/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1793582015	20150720105702	13/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1783562015	20154360343862	9/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1769242015	20154360343792	8/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1644002015	20154360342352	8/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1761552015	20154360338562	9/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1797702015	20156240344632	14/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1790692015	20154360345642	16/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	YANITH ORTIZ MONTEJO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1790302015	20154360349482	16/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1810512015	20154360349122	16/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAN CALDERON BEJARANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1804642015	20154360349112	16/10/2015	074. Inspecciones de Policia Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1814892015	20154360348872	16/10/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1810272015	20154360348762	15/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	WILLIAM CALDERON BEJARANO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1816272015	20156240348102	16/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1820932015	20150720106732	16/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1803102015	20154360347442	14/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1798452015	20154360346992	14/10/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAN NUNPAQUE USECHE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1786552015	20154360345502	13/10/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1790802015	20154360345322	13/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1800862015	20156240343032	14/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1781832015	20150890180542	9/10/2015	8. ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	8. ALCALDIA LOCAL DE KENNEDY	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1867952015	20150720110622	23/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1852692015	20154360357322	22/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1851982015	20156240350762	21/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	JULIO CESAR PINZON CASTELLANOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1844612015	20150720109222	20/10/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	JOSE FERNANDO ROCA HOYOS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1844732015	20150720109252	20/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1842432015	20156240351462	20/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1827732015	20154360352462	19/10/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	RAMON VLADIMIR BALLEEN CACERES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1825702015	20154360350372	17/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1790782015	20154360350362	19/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1825072015	20154360350342	17/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1798802015	20154360350322	16/10/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1842862015	20154360354122	20/10/2015	074. Inspecciones de Policía Bosa	HECTOR ALONSO VEGA GUERRERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1849952015	20154360355232	21/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	GABRIEL EFRAIN VALLEJO NARVAEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1852602015	20154360356902	23/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1697982015	20154360360262	26/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1860432015	20154360358692	23/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1861242015	20154360358572	23/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	RAMON WLADIMIR BALLEEN CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1868192015	20154360358732	26/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1868282015	20154360359172	26/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	SIGIFREDO DIAZ FERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1873382015	20156240357542	26/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	NESTOR GARCES HURTADO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1882902015	20154360360652	27/10/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	ANGIE TATIANA ESPEJO RODRIGUEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1895892015	20150780112332	28/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ALIRIO MORALES BECERRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1873412015	20154360362042	28/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	ANDRES FELIPE VARGAS GARRIDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1896712015	20150720112152	28/10/2015	072. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Bosa	WILLIAM NUNPAQUE USECHE	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1899742015	20154360364102	29/10/2015	073. Grupo de Gestión Jurídico Bosa	LAUREANO SILVA OBANDO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

29 de Agosto de 2015 al 29 de Septiembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA